DR. EBEL
VOGELSBERGKLINIK

Wissenswertes von A bis Z für Ihren Aufenthalt in der Vogelsbergklinik

Stand: Januar 2024

A

Anreise

PKW: Wir bitten Sie, in der Zeit von 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr anzureisen. Bitte melden Sie sich zuerst im Clubraum bzw. an der Rezeption an. Ihr Gepäck lassen Sie bitte im PKW, da Sie weitere Informationen zum Gepäck (Kofferwagen, Seiteneingänge etc.). vom Personal bei der Anmeldung erhalten. (s.a. **P – Parkplatz**)

Bahn: Bei Anreise mit der Bahn ist Fulda der Zielbahnhof (ICE Station). Treffpunkt: DB-Information gegenüber dem Café im Untergeschoss im Bahnhof. Unser Klinikbus wird Sie um **13.15 Uhr** abholen. Falls Sie zu dem Personenkreis gehören, für den die Kosten des stationären Aufenthaltes von der DRB übernommen werden, bitten wir Sie, den Anforderungsbeleg/Reisekostengutschein unbedingt an das Reisebüro DB Dialog weiterzuleiten. Dieser Anforderungsbeleg/Reisekostengutschein ist als Anlage zu Ihrem Einladungsschreiben beigefügt.

Abreise Bahn: Bei Abreise mit der Bahn bitten wir Sie, sich bis **08.30 Uhr** an der Rezeption einzufinden. Von dort werden Sie mit unserem Klinikshuttle zum Bahnhof Fulda gefahren. Ankunft in Fulda **ca. 10.00 Uhr** (Bitte berücksichtigen Sie die Ankunftszeit in Fulda bei der **Bestellung Ihrer Rückfahrkarte**).

Anreisetag: Am Anreisetag werden Sie von unserem Empfangsteam begrüßt und über den weiteren Tagesablauf informiert. Für den Fall, dass Sie noch nicht zu Mittag gegessen haben, hält unsere Küche bis 15:30 Uhr Eintopf o.ä. für Sie bereit.
Die Aufnahmeuntersuchung mit Festlegung des individuellen Therapieplans erfolgt nach Ihrer Anreise durch die Stationsärzt*innen und/oder Bezugstherapeut*innen. Diese werden Sie während Ihres Aufenthaltes begleiten und Sie unterstützen, die gemeinsam erarbeiteten Ziele zu erreichen.

Alkohol: Während des gesamten Aufenthaltes in der Vogelsbergklinik ist das Konsumieren von Alkohol nicht gestattet.

Allergien: Wenn Sie unter Allergien leiden, die das Wohnumfeld betreffen, setzen Sie sich bitte schon vor Ihrer Anreise telefonisch oder per Mail bei der Rezeption (06643-7010 bzw. info@vogelsbergklinik.de)

B

Badetücher und Bademantel für den Besuch des Schwimmbades und der Sauna sowie für die Anwendungen sind in ausreichender Zahl mitzubringen.

Bargeld: Geldautomaten gibt es nicht im Ort, sondern in den Nachbargemeinden Herbstein oder Grebenhain.
Bitte bringen Sie deshalb ausreichend Bargeld mit.

Blaue Karte: Teilen Sie uns bis spätestens Freitag vor Ihrer Anreise auf der beiliegenden „Blauen Postkarte“ (oder per Mail, Fax oder Tel.) mit, wie Sie anreisen werden; ist eine Abholung am Bahnhof erforderlich, teilen Sie uns bitte zwecks Transportplanung auch mit, wenn Sie mit Kind(ern) anreisen oder z.B. ein Fahrrad mitbringen.

Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

Bücher: Lesestoff für Ihren Aufenthalt finden Sie in verschiedenen Gruppenräumen sowie in unserer Patientenbibliothek.

Bügeleisen werden von der Rezeption zur Verfügung gestellt und können kostenfrei ausgeliehen werden.

C

Café: In unserem Café können Sie nachmittags in gemütlicher Atmosphäre Kaffee und hausgemachten Kuchen genießen.

D

Diversität: Wir freuen uns an der Vielfalt und Verschiedenartigkeit der Menschen und bemühen uns stets um einen kultur-, religions- und geschlechtersensiblen Umgang mit jedem Menschen. Bitte unterstützen Sie uns darin durch Ihre eigene Offenheit anderen gegenüber - und sprechen Sie uns bei Bedarf direkt an.

E

Elektrogeräte: Aus Sicherheitsgründen (vorbeugender Brandschutz) ist der Betrieb von Heißwassergeräten, Bügeleisen, Tauchsiedern, Kerzen usw. in den Patientenzimmern nicht gestattet.

Eigenanteil: Der von Kassenpatient*innen zu zahlende Eigenanteil kann in bar oder mit EC-Karte in Kombination mit Ihrer Geheimnummer an der Rezeption entrichtet werden. Rehabilitanden der Deutschen Rentenversicherung müssen die Eigenbeteiligung nicht an uns entrichten – der fällige Betrag wird Ihnen direkt von der DRV in Rechnung gestellt.

Ernährung: Wenn Sie unter Nahrungsmittelallergien/Ernährungsunverträglichkeiten leiden, bitten wir um Mitteilung vorab direkt an unsere Ernährungsberatung (Kontakt per Email unter ernaehrung@vogelsbergklinik.de)**.** Sofern Sonderkost erforderlich ist, bringen Sie bitte Ihren Allergiepass bzw. eine ärztliche Bescheinigung über die diagnostische Abklärung mit und geben diese Info in Kopie an die Ernährungsfachkräfte weiter.

F

Fitnessraum (Medizinische Trainingstherapie) kann im Rahmen der Therapie sowie - nach Unterweisung - in den Abendstunden und am Wochenende genutzt werden.

Fahrräder: Sie können gerne Ihr Fahrrad mitbringen und die Umgebung auf den Radwegen (u.a. Vulkanradweg) erkunden. Unterstellmöglichkeiten sind in der Klinik vorhanden. Für E-Bikes stehen auch Lademöglichkeiten zur Verfügung. Bitte bringen Sie ihr eigenes Fahrradschloss mit.

Fön nicht vergessen.

Fragebögen: Den Aufnahmefragebogen sowie den Fragebogen zur Sozial- und Arbeitsanamnese bitte ausgefüllt am Anreisetag mitbringen und im Aufnahmegespräch den Mitarbeiter*innen aus der Pflege aushändigen.

Freizeit:
Freizeitangebote:
- **Sportangebote**: Neben den angebotenen Kursen besteht auch die Möglichkeit, die Turnhalle inkl. Tischtennisplatte zu nutzen. TT-Schläger, Badminton-Set, Nordic Walking-Stöcke etc. können mitgebracht oder ausgeliehen werden.
- **Kreativangebote**
- **Offener Malraum** (zu nutzen wochentags 18-21 Uhr und am Wochenende 8-21Uhr, bitte unbedingt nach der Nutzung ordentlich hinterlassen)
- **Wanderungen**
- **Kinoabende, Vorträge**
- Hauseigene **Bibliothek** mit Büchern/Hörbüchern und Spielen zum Ausleihen

Wir würden uns freuen, wenn Sie an vielen Angeboten unseres Hauses aktiv teilnehmen und uns in der Durchführung mit eigenen Ideen und Vorschlägen unterstützen.

Fernsehgeräte für gemeinschaftliche Nutzung stehen in diversen Gruppenräumen zur Verfügung, private Geräte sind nicht gestattet.

Fundsachen: Geben Sie bitte Fundsachen an der Rezeption ab. Haben Sie etwas verloren, können Sie bei unseren Mitarbeiterinnen an der Rezeption nachfragen.

G

Gepäcktransport: Für den Gepäcktransport stehen im Erdgeschoss Kofferwagen zur Verfügung. Gerne sind die Mitarbeiter der Haustechnik beim Gepäcktransport behilflich.

Getränke: Zu den Mahlzeiten erhalten Sie im Speisesaal Getränke kostenfrei.
Ein Wasserspender im Foyer steht ebenfalls kostenfrei rund um die Uhr zur Verfügung; Flaschen zum Abfüllen von Wasser können an der Rezeption gekauft werden.
Zusätzlich kann an der Rezeption kostenpflichtig Mineralwasser (Kiste) bestellt werden, das Ihnen dann auf Ihr Zimmer gebracht wird.
Einen Kaffeeautomaten und einen Automaten für gekühlte Getränke finden Sie im 1. UG der Klinik in der Nähe des Speisesaales.
Einige Gruppenräume sind mit Teeküchen ausgestattet. Bitte bringen Sie sich ggf. eine Tasse von zuhause mit; Thermoskannen können bei Bedarf ebenfalls mitgebracht oder im Café gekauft werden.

H

Handtücher für den täglichen Gebrauch werden von der Klinik in Ihrem Zimmer zur Verfügung gestellt. Für den Besuch des Schwimmbades und der Sauna sowie für Anwendungen in der Physiotherapie bitten wir Sie, große Badetücher in ausreichender Zahl mitzubringen.

Die **Hausordnung** erhalten Sie bei der Aufnahme durch unsere Pflege-Mitarbeiter*innen.

Haustiere dürfen nicht mitgebracht werden.

Hilfsmittel: Soweit Sie zuhause spezielle orthopädische Kopfkissen oder Hilfsmittel benötigen, sind diese mitzubringen.

Hydrojet: Bei Ihrem ersten Hydrojet-Termin erhalten Sie ein braunes Laken; nehmen Sie es bitte mit auf Ihr Zimmer und bringen Sie es zu allen Hydrojet- und Massageliege-Anwendungen mit.

I

Informationen: Veranstaltungshinweise, hilfreiche und wichtige Mitteilungen finden Sie in der Eingangshalle der Klinik – an der runden Säule und in der Freizeitecke. Ärztlich-therapeutische Informationen finden Sie an den Infotafeln vor der Medizinischen Zentrale.

Internet:
In nahezu allen Bereichen der Klinik können Sie mit ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät gegen Gebühr das Internet nutzen. Die hierzu benötigten Zugangsdaten erhalten Sie an der Rezeption.
Bitte denken Sie bei Lautsprechernutzung aus Rücksicht auf die Mitpatient*innen daran, Kopfhörer mitzubringen.

K

Kleidung:
- Badebekleidung, Bademantel, Badeschuhe, Badetücher für das Schwimmbad und Anwendungen
- Trainings- und Freizeitanzug, Hallensportschuhe, Sportkleidung (Indoor und Outdoor)
- Wetterfeste Kleidung, bequeme Schuhe zum Wandern und Nordic Walking
- Ausreichend Alltagskleidung, der Jahreszeit entsprechend, für den Aufenthalt im und außer Haus

Koffer: Um Koffer per Kurierdienst aufgeben zu können, benötigen Sie einen Gepäckschein, den Sie bei der Bestellung Ihrer Fahrkarte bei der DB oder im Reisebüro erhalten können. Bitte beachten Sie, dass Sie auch für die Rückfahrt Gepäckscheine benötigen und diese beim Kauf der Fahrkarte erhalten. Ohne Gepäckschein werden keine Gepäckstücke befördert.

M

Medikamente: Bitte alle aktuell ärztlich verordneten Medikamente für die erste Woche des Aufenthaltes mitbringen. Sie erhalten die **verschreibungspflichtigen** Medikamente durch uns, ggf. erhalten Sie **Austauschpräparate**.
Aknemittel, Antipilzmittel, Schilddrüsenmedikamente, Hormonpräparate, aber auch immunsuppressive

Medikamente, gegen Hepatitis oder HIV verordnete Medikamente und GLP-1-Spritzen bringen Sie bitte bei Bedarf für den gesamten Aufenthalt mit.

Mobiltelefon: Wir bitten Sie um Verständnis, wenn wir im allgemeinen Interesse den Betrieb von Handys in den Therapiebereichen und im Speisesaal grundsätzlich nicht gestatten können.

Musizieren: Sie können gerne Ihre eigenen Instrumente mitbringen, es gibt einen Raum, der zum Musizieren genutzt werden kann. Eine Gitarre kann ausgeliehen werden und das Klavier im Clubraum kann ebenfalls nach Absprache genutzt werden. (Info an der Rezeption).

N

Nordic Walking-Stöcke können an der Rezeption gegen Gebühr ausgeliehen werden; eigene Stöcke können mitgebracht werden.

O

Öffentliche Verkehrsmittel: Informationen und aktuelle Fahrpläne finden Sie im Ordner in der Freizeitecke

Die **Öffnungszeiten** für die verschiedenen Bereiche entnehmen Sie bitte den Aushängen in den jeweiligen Bereichen.

P

Parkplatz: Ein kostenpflichtiger öffentlicher Parkplatz befindet sich in der Nähe der Vogelsbergklinik an der Ortsdurchgangsstraße, ca. 500 Meter von der Klinik zu Fuß entfernt. In begrenzter Anzahl stellen wir unseren Rehabilitand*innen und Patient*innen vergünstigte Parkausweise zur Verfügung (1,50 Euro pro Tag / 20 Euro Pfand.
Zum Be- und Entladen Ihrer Koffer finden Sie direkt am Haupteingang einen Parkplatz.

Post: Stellen Sie ggf. einen Nachsendeantrag bei Ihrem zuständigen Postamt für Ihre Post. Die nächste Poststelle befindet sich in der Gemeinde Grebenhain. (ca. 4 Km). Sie können für Ihre Post auch den Briefkasten an der Rezeption (Säule) nutzen – er wird täglich geleert. Briefmarken können Sie an der Rezeption erwerben.
Für diejenigen, die ohne eigenen PkW anreisen, ist auch das Aufgeben von Päckchen und Paketen an der Rezeption möglich.

Q

Qualität ist uns ein wichtiges Anliegen. Unser Qualitätsmanagement ist seit 2009 zertifiziert. Sie können sich aktiv an der stetigen Verbesserung der Qualität beteiligen, indem Sie den Abschlussfragebogen ausfüllen. Bei konkreten Anregungen können Sie uns ein Feedback über das Formular „IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG“ geben oder diese im persönlichen Gespräch mit der Qualitätsmanagementbeauftragten besprechen (Raum E79B).

R

Radiogeräte: Radiogeräte und CD-Spieler sind auf den Zimmern nicht vorhanden, können aber von Ihnen gerne mitgebracht werden.

Rauchen ist in der gesamten Klinik nicht gestattet, genutzt werden können die dafür vorhandenen ausgewiesenen Raucherplätze außerhalb der Klinik.

Reisekostenerstattung für DRV Patienten an der Rezeption.

Rezeption: Unsere Rezeption ist von Montag bis Donnerstag von 7.00 Uhr bis 18.00 Uhr besetzt, freitags von 7.00 Uhr bis 15.00 Uhr sowie am Wochenende und an Feiertagen von 10.15 Uhr bis 14.30 Uhr.

S

Sauna/Schwimmbad können im Rahmen der Öffnungszeiten genutzt werden (s. Aushänge vor Ort).

Schuhputzmaschine: Zur Reinigung und Pflege Ihrer Schuhe steht im Untergeschoss eine Schuhputzmaschine zur Verfügung.

Seelsorge: Unser therapeutisches Konzept ist religionsunabhängig, deshalb gibt es im Haus abgesehen von der festlichen Würdigung religiöser Feiertage keine religiösen Angebote. Aushänge über Gottesdienste und Seelsorge-Angebote in der Umgebung finden Sie in der Freizeitecke.

Solarium: Für die Nutzung des Solariums können Sie an der Rezeption entsprechende Wert-Coins erwerben.

T

Telefon: In Ihrem Patientenzimmer befindet sich ein Telefon mit Durchwahlmöglichkeit, das Sie gegen eine Bereitstellungsgebühr nutzen können. Wenn Sie telefonieren möchten, müssen Sie den Apparat zuerst an der Rezeption frei schalten lassen. Für Telefonate innerhalb des Hauses ist keine Vorwahl nötig, für externe Anrufe muss die 0 vorgewählt werden. Die Direktdurchwahl zu Ihrem Zimmer ist nur bis 23 Uhr möglich.
Wenn Sie nicht möchten, dass man externe Anrufe während Ihres Aufenthaltes an Sie durchstellt oder Ihnen eine Nachricht ins Fach legt, geben Sie das bitte bei der Anreise an der Rezeption an (Formular AUSKUNFTSSPERRE).

Ü

Übergangsgeld: Trägt ein Rentenversicherungsträger die Kosten der Heilmaßnahme, legen Sie unbedingt kurz vor Ihrer Aufnahme dem Arbeitgeber, dem Arbeitsamt oder Krankenkasse die Regellohnbescheinigung zum Ausfüllen vor, damit Ihnen vom Rentenversicherungsträger das Übergangsgeld rechtzeitig ausgezahlt werden kann.

V

Versichertenkarte: Bitte denken Sie daran, die Versichertenkarte Ihrer Krankenkasse für etwaige fach- bzw. zahnärztliche Behandlungen außerhalb unserer Klinik mitzubringen.

Vorbefunde: Unbedingt mitzubringen sind - soweit vorhanden - aktuelle medizinische Unterlagen wie Röntgenbilder, EKG- Aufzeichnungen, Berichte Ihres behandelnden Arztes oder Therapeuten.

W

Waschmaschinen und **Wäschetrockner** können gegen Entgelt genutzt werden: entsprechende Coins können Sie an der Rezeption kaufen. Waschmittel-Tabs können an der Rezeption gekauft oder mitgebracht werden.

Wecker nicht vergessen.

W-LAN steht Ihnen in nahezu allen Bereichen des Hauses gegen Gebühr zur Verfügung (Info an der Rezeption). Damit alle eine zuverlässige Internetverbindung haben, bitten wir Sie, den Download großer Datenmengen (Videos, Fotos usw.) zu vermeiden.

Z

Zeitschriften/Karten und Briefmarken können Sie während der Öffnungszeiten an der Rezeption erwerben.

Ihr **Zimmer** steht am Anreisetag ab ca. 11 Uhr zur Verfügung, am Abreisetag bis 08.30 Uhr.
Bitte achten Sie gut auf Ihren **Zimmerschlüssel**; bei Verlust müssen wir Ihnen diesen in Rechnung stellen.